



PARLAMENT DE CATALUNYA  
Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana

PARLAMENT DE CATALUNYA	Secretaria General
REGISTRE GENERAL	
23 NOV. 2022	
ENTRADA NÚM.	79653
N.T.	/13

260-00001/13  
CEMP

## A LA MESA DE LA COMISSIÓ D'ESTUDI SOBRE EL MODEL POLICIAL

Marta Vilalta i Torres, portaveu del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana, Chakir el Homrani Lesfar, diputat del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana, d'acord amb el que estableixen els articles 63.3.f i 66.3 del Reglament, presenten la proposta de conclusions següent, subsegüent al treball efectuat per la Comissió d'Estudi sobre el Model Policial

### PROPOSTA DE CONCLUSIONS DE LA COMISSIÓ D'ESTUDI SOBRE EL MODEL POLICIAL

Finalitzades les sessions de la Comissió i escoltades les opinions dels compareixents, el Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana proposa les següents conclusions:

#### *Bloc 1. Perspectiva general dels models policials*

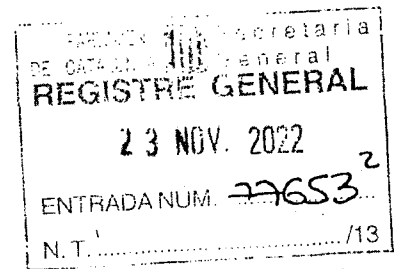
Objectiu:

Analitzar els diversos models policials, amb comparatives internacionals, i les funcions i l'organització que ha de tenir una policia democràtica del segle XXI a l'hora d'afrontar els nous reptes de seguretat i exigència de transparència.

#### **Conclusió B1 núm. 1**

Introduir a la normativa relacionada amb el sistema integral de la Policia de Catalunya els valors i els mecanismes que defineixen el servei de policia comunitària i de proximitat.

- a. Incorporar les polítiques de proximitat de forma transversal i integral a totes les unitats i procediments dels serveis de policia. La proximitat ha de ser tant física, apropant les dependències policials a la ciutadania, com digital, desenvolupant els serveis en línia.
- b. Establir estàndards generals d'actuació per assegurar la mirada comunitària i de proximitat en les actuacions policials.
- c. Aprofundir en el treball coordinat amb la resta dels organismes de l'administració pública.



d. Obrir la definició del model policial a la del model de seguretat pública sota el paradigma de la seguretat humana, de forma que es plantegin estratègies de coproducció de polítiques en què participin els diferents actors de seguretat i la ciutadania.

### **Conclusió B1 núm. 2**

Millorar les estratègies d'incorporació d'efectius policials i les de formació dels mateixos sota criteris d'identificació social i democràtics. Perquè la societat senti els serveis de seguretat com a propis s'hi ha de veure reflectida.

- a. Continuar introduint els canvis necessaris en els processos de selecció per garantir la diversitat per raó d'origen, gènere, capacitat, etc.
- b. Continuar amb el procés de feminització del servei policial en tots els nivells de l'organització, de manera que s'hi reflecteixi la composició de gènere de la societat.

### **Conclusió B1 núm. 3**

Adaptar l'activitat policial a la diversitat de la societat, i gestionar-la de manera adequada i equànime, en especial tenint en compte tant les diferents situacions de vulnerabilitat en què es troben les persones destinatàries dels seus serveis com la diversitat cultural que pot causar dificultats en la relació. Alhora, també ha d'évitar contribuir a reproduir les dinàmiques de desigualtat i exclusió.

### **Conclusió B1 núm. 4**

Incorporar de forma sistemàtica la interseccionalitat de les polítiques de seguretat amb les altres polítiques de l'estat del benestar.

- a. Incorporar perfils professionals que enriqueixin i complementin el servei policial pot permetre despolicialitzar determinades tasques que és innecessari que dugui a terme un/a agent de policia. Això es vertebrava en dos sentits: externament, per facilitar la cooperació i la identificació social, i en un segon sentit, internament, per alliberar efectius policials dedicats a tasques administratives.
- b. Introduir aquesta perspectiva d'anticipació, prevenció i coordinació interadministrativa en el futur protocol de coordinació respecte les execucions d'habitatge amb el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya i la resta d'agents actuants, de manera que es redueixi dràsticament la intervenció d'antiavalots, sobretot en els casos que poden conduir a la pèrdua de l'habitatge de famílies en situació de vulnerabilitat.



### **Conclusió B1 núm. 5**

Establir la determinació que l'ús de la força ha de ser l'últim recurs dels serveis policials, i la prevenció de la inseguretat ha de ser l'objectiu prioritari, sense negligir la necessària resposta als incidents concrets de seguretat.

*Bloc 2. Sistema integral de policia a Catalunya: proximitat, mediació, prevenció, diversitat, coordinació amb la policia local i intersecció amb altres polítiques (igualtat i feminisme, drets socials, salut mental i altres)*

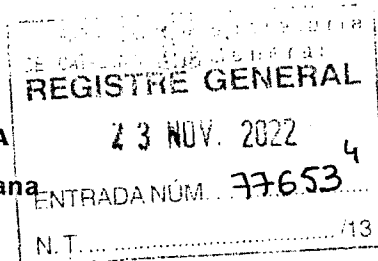
Objectius:

- a) Analitzar els diversos models policials, amb comparatives internacionals, i les funcions i l'organització que ha de tenir una policia democràtica del segle XXI a l'hora d'afrontar els nous reptes de seguretat i exigència de transparència.
- b) Revisar i avaluar les tasques de policia de proximitat i de les oficines de relacions amb la comunitat.
- c) Avaluar totes les tasques preventives i de mediació de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.

### **Conclusió B2 núm. 1**

Fer les modificacions normatives necessàries per assegurar un model homogeni i harmonitzat de les policies locals de Catalunya.

- a. Crear un sistema únic i acordat amb les entitats municipalistes de tots els processos selectius vinculats a les policies locals (entrada, ascensos, etc.).
- b. Incloure les policies locals als processos de control intern per llei i als mecanismes de control extern, també per llei.
- c. Treballar conjuntament amb les entitats municipalistes i de representació sindical per un model que impulsi la homogeneïtzació i l'harmonització de condicions laborals de les policies locals de Catalunya.
- d. Fomentar la compra centralitzada mitjançant la contractació conjunta de serveis, i facilitar eines tecnològiques comunes, especialment els programaris de gestió policial.
- e. Fer compatible el desenvolupament professional de les persones que treballen en els serveis policials i l'estabilitat de les organitzacions policials, condició necessària per a la planificació organitzativa i operativa.



### **Conclusió B2 núm. 2**

Abordar la situació existent pel que fa a la relació dels serveis policials amb persones amb afectacions de salut mental, atès que s'ha d'afrontar de manera diferent a com s'aborden altres actuacions policials, i requereix una sensibilitat i una formació molt específiques que no empitjorin la situació i no n'afectin la seguretat.

- a. Seguir les recomanacions de l'OMS i establir l'obligatorietat de formacions específiques en temps "desastre" per ajudar qualsevol que pateixi un trastorn de salut mental a calmar, derivar i gestionar la situació. Unes formacions que han d'anar més enllà dels cossos policials, de la mateixa manera que és desitjable que tota la població tingui nocions bàsiques de primers auxilis. Ara cal fer el mateix davant de la salut mental.

### **Conclusió B2 núm. 3**

Impulsar un debat transversal des d'una perspectiva de salut i drets humans, i més enllà de l'àmbit de la Seguretat ciutadana, sobre el consum de drogues i la resposta social, comunitària, i de seguretat que s'ha de donar.

- a. Reorientar l'enfoc de les polítiques de seguretat, i del sistema administratiu sancionador, pel que fa al consum i/o possessió de drogues considerat per a l'autoconsum en via pública, per tal d'evitar l'excessiva criminalització i els efectes d'una política de control.
- b. Prioritzar les intervencions de les autoritats policials encaminades a vetllar per la seguretat de les persones en cas de delictes greus relacionats amb el tràfic de drogues, i altres conductes dutes a terme per organitzacions criminals, que posin en un clar risc a la ciutadania.

### **Conclusió B2 núm. 4**

En relació a la seguretat privada, diferenciar entre actuacions en un àmbit públic o privat, i regularitzar i protocol·litzar de forma clara la seva actuació. En l'àmbit públic, la seva actuació ha de ser auxiliar.

### **Conclusió B3 núm. 5**

Aprofundir en la carrera professional única en els cossos policials que estimuli l'arrelament territorial, la coneixença transversal i l'especialització.



### Bloc 3. Ordre Públic

#### Objectius:

- a) Revisar i consensuar un model d'ordre públic que tingui com a objectius fonamentals protegir els drets i les llibertats i vetllar per la seguretat de totes les persones.
- b) Revisar l'aplicació de la Resolució 476/X del Parlament, d'aprovació de les conclusions de l'Informe de la Comissió d'Estudi dels Models de Seguretat i Ordre Públic i de l'Ús de Material Antiavalots en Esdeveniments de Mas-ses.
- c) Revisar els protocols, l'organització, les eines i les tàctiques que utilitzen les unitats d'ordre públic.
- d) Revisar els elements operatius, estratègics i materials d'ordre públic de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra. Aquesta revisió ha d'incloure l'estructura i organització de la funció d'ordre públic de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra; els recursos humans destinats a la funció d'ordre públic; les estratègies operatives, els mitjans materials i l'ús que se'n fa, amb comparatives amb altres models d'ordre públic internacionals; la tecnologia disponible en l'actuació policial d'ordre públic; els procediments i les normatives; els mecanismes d'investigació de fets en l'àmbit de l'ordre públic; els mecanismes de formació i entrenament de les persones destinades a funcions d'ordre públic, i l'anàlisi dels models comparats en l'àmbit internacional.
- e) Revisar els mecanismes de mediació i preventius existents relacionats amb l'ordre públic.

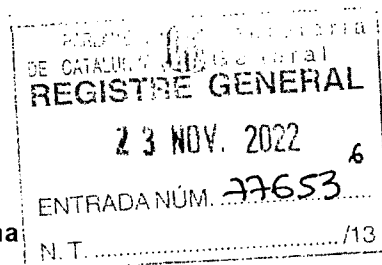
#### **Conclusió B3 núm. 1**

Garantir que el servei policial exerceix les seves funcions vetllant per l'exercici dels drets i llibertats de la ciutadania, com ara els de reunió i manifestació com a drets legítims de protesta i de posicionament col·lectiu. L'ordre públic s'ha de considerar aquella situació i entorn que permet un espai de convivència on la ciutadania pot exercir els seus drets i llibertats en absència de violència. La comissió d'actes de violència al voltant de l'exercici d'aquests drets, ja sigui en la forma de violència contra les persones o de danys a béns públics o privats, són fets il·lícits que cal rebutjar i aïllar perquè perjudiquen el conjunt de la ciutadania, també la que exerceix els seus drets legítimament.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana



a. Establir dins del model d'ordre públic a Catalunya mètodes com la concertació, el diàleg i la prevenció, la mediació i la gestió del conflicte, deixant la reacció i la dissuasió com a ultima ràtio, tot garantint un model de distància que permeti reduir l'ús de la força.

## **Conclusió B3 núm. 2**

La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra seguirà adequant l'ús de les eines de les que disposa a les finalitats per les quals han estat dissenyades.

- a. Impulsar que la regulació bàsica referida al catàleg d'armes i eines d'ús policial sigui provada pel Govern.
- b. Realitzar per part del Departament d'Interior una anàlisi tècnica, i independent del fabricant, de les armes o eines d'ús policial per tal de verificar que el seu ús compleix amb els criteris de proporcionalitat, necessitat, precaució i legalitat. Així com n'analitzarà la precisió, traçabilitat i impacte en el cos humà. S'incorporarà el Departament de Salut en l'anàlisi i avaluació dels efectes en la salut de les persones de les armes i eines d'ús policial.
- c. Especificar en els protocols i instruccions de les armes i eines d'ús policial, preferiblement per la via del desenvolupament reglamentari, les seves condicions d'ús i les limitacions clares per evitar risc de lesions. Tanmateix, publicar aquests protocols i instruccions perquè la ciutadania hi tingui accés.
- d. En la gestió dels dispositius d'ordre públic, la Direcció General de la Policia, ha d'incorporar eines tecnològiques que permetin geolocalitzar i registrar les actuacions policials, amb un sistema de captació, registre, emmagatzematge, indexació i classificació d'arxius audiovisuals que afavoreixi, amb totes les garanties legals, la traçabilitat, supervisió i avaluació d'aquestes actuacions.
- e. Elevar els informes d'anàlisi i les avaluacions al mecanisme extern i independent que efectuarà, alhora, un informe examinant si es compleixen els criteris i principis d'ús de la força (estàndards de Nacions Unides) i l'impacte que pugui tenir el seu ús en l'exercici de drets fonamentals i en la salut de les persones.



### **Conclusió B3 núm. 3**

Adaptar tots els protocols d'actuació policial als mandats que ha establert el Parlament de Catalunya a través de la Comissió d'Estudi sobre el Model Policial del 2022, en la Comissió d'Estudi dels Models de Seguretat i Ordre Públic i de l'Ús de Material Antiavalots en Esdeveniments de Masses del 2013, i en la Instrucció 4/2018, de 16 d'abril de 2018, sobre la regulació dels dispositius conductors d'energia per part dels membres de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.

- a. Exigir a les Corts espanyoles la supressió dels aspectes lesius pels Drets Humans de la Llei Orgànica de Protecció de la Seguretat Ciutadana, coneguda com a Llei Mordassa. Aquesta supressió és imprescindible per tal que cap cos policial actuant a Catalunya contradigui les conclusions dels darrers debats parlamentaris sobre el model policial.

### **Conclusió B3 núm. 4**

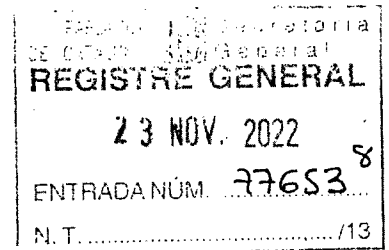
Continuar proporcionant formació adequada als cossos policials perquè puguin dur a terme les seves funcions de manera professional i respectuosa amb els drets humans i de cara a protegir, alhora, la seva seguretat.

- a. Preparació física, coneixement de l'ús de les armes i eines policials, comunicació, mediació, avaluació de riscos i presa de decisions, entrenament mental i gestió de l'estrès, formació en primers auxilis i formació en drets humans.

### **Conclusió B3 núm. 5**

Avançar cap a la rotació temporal dels agents d'ordre públic. En la gestió de recursos humans dels serveis policials d'ordre públic, s'introduiran els mecanismes necessaris per:

- a. Limitar, si s'escau, la permanència temporal dels agents en els àmbits d'ordre públic, i acordar-ho prèviament amb els sindicats policials.
- b. Garantir que els agents mantenen les seves competències tècniques i professionals durant la seva estada en les unitats d'ordre públic.
- c. Assegurar el suport al benestar emocional i la salut mental dels agents d'ordre públic, així com prestar el suport psicològic necessari en aquells casos en què es consideri indispensable, ja sigui per iniciativa dels agents afectats o del cos policial.



d. Revisar els paràmetres a partir dels quals es fa visible la presència policial a una manifestació, concentració o servei pel qual hagin estat cridades les unitats antiavalots, i els condicionants previs a la presa de decisió de la dissolució de les concentracions de persones.

#### Bloc 4. Informació

##### Objectius:

- a) Revisar el funcionament de la Comissaria General d'Informació i les seves actuacions per ponderar que la legítima necessitat d'investigació criminal, que inclou la creació de bases de dades i sistemes de vigilància, es fa garantint els drets fonamentals i polítics de les persones investigades.
- b) Revisar la transparència en la informació interna i externa del Departament d'Interior i els cossos policials, tant en l'àmbit de les actuacions concretes dutes a terme com pel que fa als protocols, les circulars i les ordres d'actuació generals.

#### **Conclusió B4 núm. 1**

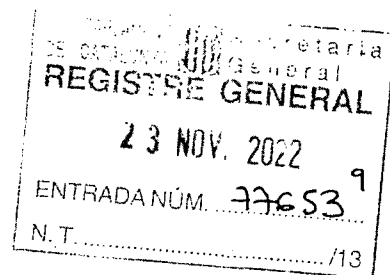
Garantir que la informació i la intel·ligència que generen els serveis policials contribueixen a la presa de decisions, tant de polítiques públiques com d'actuacions policials (*Evidence led policing*). Assegurar que la informació recollida té interès concret per a la prevenció de la inseguretat i la delinqüència, així com del seu combat, i evitar l'acumulació d'informació innecessària per no afectar els drets de les persones.

#### **Conclusió B4 núm. 2**

Continuar determinant que la presa de decisions resta sota la responsabilitat dels professionals i de les autoritats dels serveis policials, atès que no es pot deixar en mans de sistemes d'intel·ligència artificial. L'ús de la intel·ligència artificial té un sentit orientatiu que planteja possibles escenaris per ajudar a planificar les intervencions policials, però no ha de substituir mai les decisions humanes de manera automàtica.

- a. Renovar en un termini de 3 mesos el Comitè d'Ètica de la Policia, actualment caducat en la seva composició.
- b. Elaborar, a través del Comitè d'Ètica, un informe anual de la utilització de sistemes d'intel·ligència artificial, pel que fa al seu ús respecte dels drets de la ciutadania. Tanmateix, la inspecció de serveis haurà d'elaborar un informe anual en relació a la seva eficàcia.





### **Conclusió B4 núm. 3**

La Comissaria General d'Informació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra elaborarà una directiva biennal on es determinaran les prioritats en relació als riscos i les amenaces de la seguretat pública a Catalunya, aquesta serà adreçada a la Comissió de Matèries Secretes i Reservades del Parlament de Catalunya. També elaborarà anualment una memòria d'activitat d'aquesta unitat per a ser adreçada a la Comissió de Matèries Secretes i Reservades del Parlament de Catalunya, i a d'altres òrgans que es determini.

### **Conclusió B4 núm. 4**

Aprofundir en les dades obertes de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, i establir canals de comunicació amb aquells grups professionals i ciutadans que estan cridats a fer-ne un ús més habitual per escoltar les necessitats de noves dades obertes.

### **Conclusió B4 núm. 5**

Ampliar la publicació d'informació relativa a l'organització policial, així com els protocols d'actuació, llevat d'aquella que provoqui un risc per a la seguretat o la investigació d'il·lícits (informació que pot posar en perill les intervencions, les investigacions criminals o administratives o la integritat física dels agents que hi intervenen). Aquesta mesura va en la línia d'incorporar la transparència, el retiment de comptes i la millora contínua en els serveis policials. Per realitzar aquesta tasca es comptarà amb el suport dels ens especialitzats en transparència com la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, la Sindicatura de Greuges, entre d'altres.

#### *Bloc 5. Mecanisme de control, fiscalització i transparència*

Objectius:

- a) Revisar la transparència en la informació interna i externa del Departament d'Interior i els cossos policials, tant en l'àmbit de les actuacions concretes dutes a terme com pel que fa als protocols, les circulars i les ordres d'actuació generals.
- b) Revisar el mecanisme de control i investigació policial intern i estudiar la creació d'un mecanisme públic i independent de control, avaluació i investigació de les actuacions policials. Aquesta revisió ha d'incloure l'anàlisi dels mecanismes esmentats, el nivell d'eficàcia i la independència i imparcialitat en llur definició i funcionament. Estudiar la manera de dissenyar mecanismes de control públic per fer-los creïbles, transparents i



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana

PARLAMENT DE CATALUNYA	Secretaria General
REGISTRE GENERAL	
23 NOV. 2022	
ENTRADA NÚM.	79653
N. T.	/13

eficaços davant les actuacions policials que són objecte d'investigació, amb el garantiment també dels drets dels mateixos membres de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra. Analitzar els diferents mecanismes de control independents existents en altres països i valorar-ne les experiències d'aplicació.

### **Conclusió B5 núm. 1**

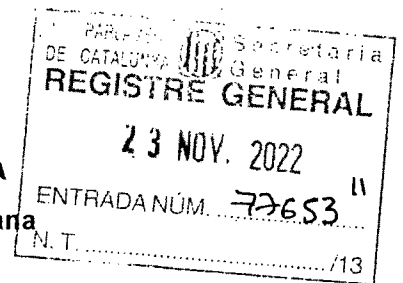
Crear, a través del desplegament d'una llei pròpia, un mecanisme de control extern concret i determinat, i independent, de supervisió i control de les actuacions dels professionals de la seguretat dels serveis policials i de la seguretat privada, que tingui la potestat de fer resolucions de caràcter vinculant.

- a. Determinar sobre quina base es crea el mecanisme extern, quin mandat té, les funcions atorgades, les característiques que ha de reunir i l'elecció dels responsables del mecanisme.
- b. Establir que, quan l'actuació policial a supervisar derivi de l'execució d'ordres o mandats judicials, o bé aquesta estigui sent objecte d'instrucció per part d'un òrgan judicial, el mecanisme de control extern s'abstindrà d'entrar en la anàlisi de la mateixa, excepte en els casos que tingui una autorització judicial.
- c. Determinar quina és l'actuació *ex ante* del mecanisme pel que fa a les tasques de prevenció.

### **Conclusió B5 núm. 2**

Adaptar el mecanisme intern de rendició de comptes com és la Divisió d'Afers Interns (DAI) del cos de Mossos d'Esquadra i policies locals de Catalunya, dotant-lo d'una única estructura tant per a la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra com per a les policies locals, tenint en compte i diferenciant les policies locals que tenen sistema de control intern propi.

- a. Crear oficines territorials per a la recepció de denúncies i queixes de la ciutadania referides al cos de Mossos d'Esquadra i a les policies locals, per tal que la ciutadania pugui adreçar-se directament a la Divisió d'Afers Interns.
  - i. Crear un portal telemàtic per a la recepció de denúncies i queixes de la ciutadania referides al cos de Mossos d'Esquadra i a les policies locals.
- b. Reforçar el sistema disciplinari intern. Si l'ús de la força dels agents policials no constitueix delicte, però infringeix el reglament intern, hauria



de dur-se a terme una investigació disciplinària per adoptar mesures correctives, si escau. Els processos disciplinaris també han de servir per diagnosticar problemes estructurals que van més enllà del comportament individual, s'ha de redissenyar la part de la memòria anual del cos policial dels Mossos d'Esquadra de la Divisió d'Afers Interns per assolir aquest objectiu.

c. Establir una coordinació entre el mecanisme de control extern i les unitats d'afers interns que correspongui, en el cas d'investigacions de caràcter disciplinari, adequant la seva activitat de forma que no pugui perjudicar la investigació o instrucció disciplinària en marxa.

### **Conclusió B5 núm. 3**

Establir l'ús sistemàtic i obligatori per part de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i policies locals de Catalunya de formularis d'identificació i registre simples on es faci constar el motiu de la identificació, per tal d'acabar amb la selectivitat policial i les identificacions per perfil ètnic-racial.

a. Realitzar una memòria anual d'accés públic on hi surtin tots els resultats de forma territorialitzada i sigui motor d'introducció dels canvis necessaris si mostren uns resultats que evidencin selectivitat per perfil ètnic-racial.

### **Conclusió B5 núm. 4**

Fer una anàlisi del compliment per part dels cossos policials de Catalunya de les 19 recomanacions del Grup d'Estats contra la Corrupció del Consell d'Europa (GRECO) en matèria de cossos i forces de seguretat, i realitzar un full de ruta pel seu assoliment.

### **Conclusió B5 núm. 5**

Crear una oficina (present, com a mínim, a les 8 capitals de vegueria) especialitzada en la reparació i l'atenció emocional i psicològica de les persones que hagin estat víctimes de vulneracions de drets humans, comeses en el marc de l'ús de la força dels cossos policials.

a. Crear un torn d'ofici específic de violència institucional als Col·legis d'Advocacia de Catalunya amb professionals especialitzats en l'àmbit.



**PARLAMENT DE CATALUNYA**  
Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana

SECRETARIA DE CATALUNYA	General
<b>REGISTRE GENERAL</b>	
23 NOV. 2022	
ENTRADANÚM.	27653
N.T.	13

Plaia del Parlament, 23 de novembre de 2022

Marta Vilalta i Torres  
Portaveu del GP ERC

Chakir el Homrani Lesfar  
Diputat del GP ERC